

Bijlage 6

Programma van Eisen

	Minimumeisen assortiment
Eis 1	Opdrachtnemer dient een breed assortiment van technische materialen te leveren in tenminste de volgende categorieën: <ul style="list-style-type: none"> - Gereedschappen; - elektrische gereedschappen; - ijzerwaren; - technische verbruiksmaterialen; - persoonlijke beschermingsmiddelen; - zeil, spanbanden, tape, jerrycans; - sloten; - elektrotechnische materialen; - bevestigingsmaterialen; - accu's, batterijen; - verlichting/lampen.
Eis 2	Opdrachtnemer dient op verzoek van Opdrachtgever het assortiment waar Opdrachtgever uit kan bestellen uit te breiden met producten die Opdrachtgever aandraagt.
Eis 3	Het assortiment van Opdrachtnemer bestaat tenminste uit A-merken en een B-merk alternatief of private label.
Eis 4	Opdrachtnemer garandeert de levering van de gevraagde artikelen gedurende looptijd van de Overeenkomst. Wanneer een bepaald artikel niet te verkrijgen is, wordt er een technisch en kwalitatief minimaal gelijkwaardig artikel geleverd tegen een gelijkwaardige prijs. Hiervoor vraagt Opdrachtnemer per geval toestemming aan Opdrachtgever
Eis 6	Bij het leveren van keuring plichtige materialen zorgt de Opdrachtnemer voor het keuringscertificaat van het desbetreffende artikel.
Eis 7	Opdrachtnemer stelt samen met Opdrachtgever een kernassortiment vast van artikelen uit eerder genoemde categorieën.
	Minimumeisen Logistiek reguliere leveringen
Eis 8	Leveringen vinden plaats op werkdagen tussen 8.00 uur en 17.00 uur op de door Opdrachtgever genoemde locatie.

Eis 9	De maximale levertijd van de artikelen uit het kernassortiment, mits voor 17.00 uur besteld, is één (1) werkdag (voor 15.00 uur de volgende dag geleverd).
Eis 10	De maximale levertijd van de artikelen buiten het kernassortiment is vijf (5) werkdagen, tenzij anders overeengekomen.

	Minimumeisen Logistiek spoedleveringen
Eis 11	Spoedleveringen dienen 24/7 geleverd te kunnen worden op locaties in Nederland en twee locaties in Duitsland (Weeze/Wesel).
Eis 12	Spoedleveringen binnen Nederland dienen binnen 2 uur op de door Opdrachtgever genoemde locatie geleverd te worden.
Eis 13	Spoedleveringen voor de locaties Weeze/Wesel dienen binnen 4 uur op de door Opdrachtgever genoemde locatie geleverd te worden.
Eis 14	Opdrachtgever dient de mogelijkheid te hebben om spoedleveringen binnen één uur op locatie van Opdrachtnemer op te halen. Opdrachtnemer dient hier zorgt te dragen dat de gevraagde artikelen klaarliggen om in uiterlijk één uur op locatie van Opdrachtnemer opgehaald te worden door Opdrachtgever.

	Minimumeisen levering algemeen
Eis 15	Leveringen dienen plaats te vinden op de door Opdrachtgever genoemde locatie. Dit betreffen locaties in Nederland en twee locaties in Duitsland (Weeze/Wesel)
Eis 16	Leveringen worden niet onbeheerd achtergelaten.
Eis 17	Leveringen vinden Delivered Duty Paid (DDP) plaats.
Eis 18	Opdrachtnemer draagt zorg binnen 48 uur, voor het retour nemen van verkeerd bestelde/onjuist geleverde artikelen mits daarvan binnen vijf (5) werkdagen na levering melding is gemaakt door Opdrachtgever.
Eis 19	Opdrachtnemer is op basis van het besluit beheer verpakkingen 2014 (EU-richtlijn 94/62/EG) verantwoordelijk voor het terugnemen (zonder additionele kosten) van de verpakkingsmaterialen.

Eis 20	Opdrachtnemer gebruikt verpakkingsmaterialen die gemakkelijk hergebruikt kunnen worden, eventueel in de vorm van retourverpakkingen of qua samenstelling uitsluitend gemaakt van papier en karton waardoor recycling eenvoudig te realiseren is;
Eis 21	Om de goederen in een box te beschermen mogen enkel duurzame materialen worden toegepast.

	Minimumeisen aan de wijze van bestellen
Eis 22	Reguliere bestellingen vinden elektronisch plaats.
Eis 23	Opdrachtnemer dient 24/7 telefonisch bereikbaar te zijn voor het aannemen van spoedbestellingen.

	Minimumeisen Purchase to pay systeem
Algemeen:	<p>In het 2e halfjaar van 2022 zal NIPV een Purchase to Pay (P2P) oplossing gaan implementeren.</p> <p>Hieronder wordt door ons het volgende verstaan:</p> <p>Purchase to Pay (P2P) is het gehele proces vanaf het vastleggen van overeenkomsten, het daadwerkelijk bestellen/afroepen van producten en/of diensten tot en met het betaalbaar stellen van de factuur. Bij P2P is één generiek proces voor alle inkoop het uitgangspunt.</p>
Eis 24	Opdrachtnemer dient een digitale catalogus ter beschikking te stellen met daarin de goederen/diensten die het NIPV wenst af te nemen.
Eis 25	De digitale catalogus van Opdrachtnemer biedt de mogelijkheid om vanuit verschillende invalshoeken goederen en/of diensten te selecteren.
Eis 26	In deze digitale catalogus dienen de prijzen/tarieven specifiek voor NIPV te worden weergegeven, waarbij bedragen worden getoond exclusief en inclusief btw.
Eis 27	Indien sprake is van een webportal dient de omgeving specifiek ingericht te zijn voor NIPV.
Eis 28	Opdrachtnemer dient op verzoek haar digitale catalogus/webportal te koppelen aan de P2P-oplossing van Opdrachtgever.
Eis 29	Opdrachtnemer dient inkooporders digitaal (.xml) te kunnen ontvangen en verwerken.

Minimumeisen aan kosten/prijs	
Eis 30	<p>Opdrachtnemer mag bij reguliere bestellingen de volgende kosten in rekening brengen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inkoopprijs; - Het opslagpercentage zoals opgegeven tijdens de aanbestedingsprocedure. <p>Alle andere kosten, zoals (doch niet uitsluitend) leverkosten, reiskosten, bestelkosten, opslagkosten dienen hierin verdisconteerd te zijn.</p>
Eis 31	<p>Opdrachtnemer mag voor reguliere bestellingen van € 50,-- (excl. btw) of meer geen verzendkosten/leverkosten in rekening brengen.</p> <p>Voor bestellingen onder dit bedrag mag Opdrachtnemer maximaal € 6,- verzendkosten in rekening brengen bij Opdrachtgever.</p>
Eis 32	<p>Opdrachtnemer mag bij <u>spoedbestellingen</u> de volgende kosten in rekening brengen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inkoopprijs; - Het opslagpercentage zoals opgegeven tijdens de aanbestedingsprocedure; - Eventuele kosten van een (spoed)koerier/bezorgdienst tegen kostprijs.
Eis 33	<p>Opdrachtgever zal steekproefsgewijs controle uitvoeren op de inkoopprijs en het verrekenende opslagpercentage. Opdrachtnemer dient hier volledig medewerking aan te geven doormiddel van tenminste het kenbaar maken van haar inkooprijzen,</p>

Minimumeisen Social Return On Investment	
Algemeen:	<p>Definitie Social Return</p> <p>Social Return houdt in dat een percentage van de ingediende aanneemsom door de opdrachtnemer wordt geïnvesteerd in werkgelegenheid en/of opleidingen voor werkzoekenden die (vaak) een afstand tot de arbeidsmarkt hebben, de doelgroep Social Return.</p> <p>Doelgroepen van de Social Return regeling zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ingeschreven werkloze werkzoekenden, al dan niet met een uitkering op grond van de Werkloosheidswet (WW), of Participatiewet • (mbo)leerlingen die een stageplek (BOL) of werkplek (BBL) zoeken tot en met • niveau 2 • mensen die vallen onder de Wet Sociale Werkvoorziening • mensen met een WIA- of Wajong-uitkering • personen die beschut werk verrichten als bedoeld in de Participatiewet • leerlingen uit het praktijkonderwijs of voortgezet speciaal onderwijs. <p>Inschrijver verklaart invulling te geven aan de Social Return-eisen;</p>

Eis 34

Bij de uitvoering van de opdracht dient 5% van de totale waarde van de opdracht door de opdrachtnemer te worden besteed aan de doelgroep social return. Mocht in onderhavige opdracht blijken dat de factor arbeid, inclusief eventuele inzet van onderaannemers minder dan 30% is van de totale waarde van de opdracht, dan kan gekozen worden voor besteding van 2% van de totale waarde van de opdracht. Opdrachtnemer dient in dit geval echter wel schriftelijk aan te tonen dat de loonsom minder is dan 30% van de totale waarde van de opdracht inclusief inzet van eventuele onderaannemers.

De toets of in totaal 5%(of 2%) van de waarde van de overeenkomst door de opdrachtnemer is besteed aan de inzet van personen met een afstand tot de arbeidsmarkt vindt achteraf, na einde looptijd overeenkomst, plaats door Opdrachtgever. Jaarlijks dient Opdrachtnemer de voortgang van de Social Return-verplichting aan te tonen aan Opdrachtgever.